

Joignez-vous à notre équipe – Représentant(e) du service à la clientèle bilingue (français/anglais)

Bâtissez votre carrière avec Turf Care Products Canada

Joignez-vous à l'équipe de Turf Care et faites partie d'une organisation primée où vous pourrez apprendre, évoluer et bâtir une carrière enrichissante.

Depuis plus de 50 ans, Turf Care Products Canada est un distributeur de premier plan d'équipements d'entretien de gazon haut de gamme, de solutions d'irrigation, de technologies robotiques et de soutien technique auprès des terrains de golf, des municipalités et des professionnels de l'aménagement paysager partout au Canada. En tant qu'entreprise privée, notre succès repose sur des relations solides, un service à la clientèle exceptionnel et le dévouement de notre équipe.

Nous nous engageons à soutenir la croissance et le développement de nos employés tout en favorisant une culture de travail collaborative et stimulante. Turf Care est fière d'avoir été reconnue comme l'une des sociétés les mieux gérées au Canada pendant quatre années consécutives, atteignant le niveau Standard Or. Pour en savoir plus sur nous, visitez www.turfcare.ca.

L'occasion à saisir

Nous sommes à la recherche d'un(e) commis au crédit et aux recouvrements bilingue (français/anglais), minutieux(se) et axé(e) sur le service à la clientèle, pour se joindre à notre équipe des finances. Dans ce rôle, vous serez responsable de la gestion des comptes clients, du soutien à l'administration du crédit et du maintien de relations positives avec les clients, tout en assurant le recouvrement rapide des comptes en souffrance.

Il s'agit d'une excellente occasion pour une personne qui aime résoudre des problèmes, travailler avec les chiffres et offrir un service à la clientèle exceptionnel, tant en anglais qu'en français.

Ce que vous ferez

- Communiquer avec les clients par téléphone et par courriel au sujet des factures en souffrance, en anglais et en français.
- Surveiller les comptes clients et effectuer le suivi des soldes en retard.
- Enquêter sur les écarts de paiement, les problèmes de facturation et les demandes relatives aux comptes, et les résoudre.
- Traiter et appliquer les paiements des clients avec exactitude.
- Tenir des registres détaillés des activités de recouvrement et des communications avec les clients.
- Examiner et recommander les limites de crédit pour les clients nouveaux et existants.
- Aider à la gestion des demandes de crédit et à la mise en place des comptes.
- Collaborer étroitement avec les équipes des ventes, du service à la clientèle et des succursales pour résoudre les problèmes de comptes.
- Préparer les rapports de vieillissement des comptes et fournir des mises à jour sur l'état des recouvrements.
- Rapprocher les comptes clients au besoin.
- Soutenir les activités de fin de mois et d'autres fonctions comptables au besoin.
- Maintenir la confidentialité des renseignements financiers et des renseignements sur les clients.

Ce que vous apportez

- Bilingue avancé en **anglais et en français** (parlé et écrit).
- Minimum de 2 ans d'expérience en crédit, recouvrement, comptes clients ou dans un rôle comptable similaire.
- Solides compétences en communication et en négociation, avec une approche professionnelle axée sur le service à la clientèle.
- Excellentes compétences organisationnelles et capacité à établir les priorités entre plusieurs tâches.
- Grand souci du détail et solides capacités de résolution de problèmes.

- Maîtrise de la suite Microsoft Office, particulièrement Excel.
- Expérience avec un système ERP considérée comme un atout.
- Capacité à travailler de façon autonome et en équipe.

Pourquoi se joindre à Turf Care?

- Salaire concurrentiel comprenant un salaire de base ainsi qu'une prime de rendement de l'entreprise.
- Programme d'avantages sociaux complet, comprenant une assurance santé et dentaire, un compte de gestion santé, un jumelage au REER et un programme de remboursement pour la santé et le mieux-être.
- Formation continue et possibilités de perfectionnement professionnel pour développer vos compétences et faire progresser votre carrière.
- Un environnement de travail collaboratif et solidaire où vos contributions sont valorisées et reconnues.

Postulez dès aujourd'hui

Si vous êtes un(e) professionnel(le) bilingue qui aime établir des relations, résoudre des problèmes et contribuer à une équipe des finances collaborative, nous aimerions avoir de vos nouvelles.

Postulez dès aujourd'hui et faites partie de l'équipe Turf Care!



TURF CARE
Helping your business grow.



Join our Team - Bilingual Customer Service Representative (French/English)

Build Your Career with Turf Care Products Canada

Join the Turf Care team and become part of an award-winning organization where you can learn, grow, and build a rewarding career.

For over 50 years, Turf Care Products Canada has been a leading distributor of premium turf equipment, irrigation solutions, robotic technology, and service support to golf courses, municipalities, and landscape professionals across Canada. As a privately owned company, our success has been built on strong relationships, exceptional customer service, and the dedication of our team.

We are committed to supporting the growth and development of our employees while fostering a collaborative and engaging workplace culture. Turf Care is proud to have been recognized as one of Canada's Best Managed Companies for four consecutive years, achieving Gold Standard recognition. Learn more about us at www.turfcare.ca.

The Opportunity

We are looking for a detail-oriented and customer-focused Bilingual Credit & Collections Clerk (French/English) to join our Finance team. In this role, you will be responsible for managing customer accounts, supporting credit administration, and maintaining positive relationships with customers while ensuring timely collection of outstanding accounts.

This is an excellent opportunity for someone who enjoys problem-solving, working with numbers, and providing exceptional customer service in both English and French.

What You'll Do

- Contact customers by phone and email regarding outstanding invoices in both English and French.
- Monitor customer accounts and follow up on overdue balances.
- Investigate and resolve payment discrepancies, billing issues, and account inquiries.
- Process and apply customer payments accurately.
- Maintain detailed records of collection activities and customer communications.
- Review and recommend credit limits for new and existing customers.
- Assist with credit applications and account setup.
- Work closely with Sales, Customer Service, and Branch teams to resolve account issues.
- Prepare aging reports and provide updates on collection status.
- Reconcile customer accounts as required.
- Support month-end activities and other accounting functions as needed.
- Maintain confidentiality of financial and customer information.

What You Bring

- Fluently bilingual in **English and French** (spoken and written).
- Minimum 2 years of experience in credit, collections, accounts receivable, or a similar accounting role.
- Strong communication and negotiation skills with a professional, customer-focused approach.
- Excellent organizational skills with the ability to prioritize multiple tasks.
- Strong attention to detail and problem-solving abilities.



- Proficient in Microsoft Office, particularly Excel.
- Experience with ERP is considered an asset.
- Ability to work independently and collaboratively within a team.

Why Join Turf Care?

- Competitive compensation package with a base salary, along with a company performance bonus.
- Comprehensive benefits package, including health and dental insurance, a Health Care Spending Account, RSP matching, and a Health and Wellness Reimbursement program.
- Ongoing training and professional development opportunities to enhance your skills and advance your career.
- A supportive and collaborative work environment where your contributions are valued and recognized.

Apply Today

If you're a bilingual professional who enjoys building relationships, solving problems, and contributing to a collaborative finance team, we'd love to hear from you.

Apply today and become part of the Turf Care team!