

Join our Team - Credit & Collections Clerk

Build Your Career with Turf Care Products Canada

Join the Turf Care team and become part of an award-winning organization where you can learn, grow, and build a rewarding career.

For over 50 years, Turf Care Products Canada has been a leading distributor of premium turf equipment, irrigation solutions, robotic technology, and service support to golf courses, municipalities, and landscape professionals across Canada. As a privately owned company, our success has been built on strong relationships, exceptional customer service, and the dedication of our team.

We are committed to supporting the growth and development of our employees while fostering a collaborative and engaging workplace culture. Turf Care is proud to have been recognized as one of Canada's Best Managed Companies for four consecutive years, achieving Gold Standard recognition. Learn more about us at www.turfcare.ca.

The Opportunity

We are looking for a detail-oriented and customer-focused Credit & Collections Clerk to join our Finance team. In this role, you will be responsible for managing customer accounts, supporting credit administration, and maintaining positive relationships with customers while ensuring timely collection of outstanding accounts.

This is an excellent opportunity for someone who enjoys problem-solving, working with numbers, and providing exceptional customer service.

What You'll Do

- Contact customers by phone and email regarding outstanding invoices in both English and French.
- Monitor customer accounts and follow up on overdue balances.
- Investigate and resolve payment discrepancies, billing issues, and account inquiries.
- Process and apply customer payments accurately.
- Maintain detailed records of collection activities and customer communications.
- Review and recommend credit limits for new and existing customers.
- Assist with credit applications and account setup.
- Work closely with Sales, Customer Service, and Branch teams to resolve account issues.
- Prepare aging reports and provide updates on collection status.
- Reconcile customer accounts as required.
- Support month-end activities and other accounting functions as needed.
- Maintain confidentiality of financial and customer information.

What You Bring

- Fluently bilingual in English and French (spoken and written) is considered an asset.
- Minimum 2 years of experience in credit, collections, accounts receivable, or a similar accounting role.
- Strong communication and negotiation skills with a professional, customer-focused approach.
- Excellent organizational skills with the ability to prioritize multiple tasks.
- Strong attention to detail and problem-solving abilities.



- Proficient in Microsoft Office, particularly Excel.
- Experience with ERP is considered an asset.
- Ability to work independently and collaboratively within a team.

Why Join Turf Care?

- Competitive compensation package with a base salary, along with a company performance bonus.
- Comprehensive benefits package, including health and dental insurance, a Health Care Spending Account, RSP matching, and a Health and Wellness Reimbursement program.
- Ongoing training and professional development opportunities to enhance your skills and advance your career.
- A supportive and collaborative work environment where your contributions are valued and recognized.

Apply Today

If you're a bilingual professional who enjoys building relationships, solving problems, and contributing to a collaborative finance team, we'd love to hear from you.

Apply today and become part of the Turf Care team!

Commis bilingue au crédit et au recouvrement (français/anglais)

Faites carrière chez Turf Care Products Canada

Joignez-vous à l'équipe de Turf Care et faites partie d'une entreprise primée où vous pourrez apprendre, évoluer et bâtir une carrière enrichissante.

Depuis plus de 50 ans, Turf Care Products Canada est un chef de file dans la distribution d'équipements de gazon haut de gamme, de solutions d'irrigation, de technologies robotiques et de services de soutien destinés aux terrains de golf, aux municipalités et aux professionnels de l'aménagement paysager partout au Canada. En tant qu'entreprise privée, notre succès repose sur des relations solides, un service à la clientèle exceptionnel et le dévouement de notre équipe.

Nous sommes déterminés à soutenir le développement professionnel de nos employés tout en favorisant un milieu de travail collaboratif, dynamique et stimulant. Turf Care est fière d'avoir été reconnue parmi les sociétés les mieux gérées au Canada pendant quatre années consécutives et d'avoir obtenu la désignation Platine. Pour en savoir plus, visitez le www.turfcare.ca.

L'occasion

Nous sommes à la recherche d'un(e) **Commis bilingue au crédit et au recouvrement (français/anglais)** organisé(e), minutieux(se) et axé(e) sur le service à la clientèle pour se joindre à notre équipe des finances.

Dans ce rôle, vous serez responsable de la gestion des comptes clients, du soutien aux activités de crédit et du maintien de relations positives avec notre clientèle, tout en assurant le recouvrement rapide des comptes en souffrance.

Il s'agit d'une excellente occasion pour une personne qui aime résoudre des problèmes, travailler avec les chiffres et offrir un excellent service à la clientèle en français et en anglais.

Ce que vous ferez

- Communiquer avec les clients par téléphone et par courriel concernant les factures en souffrance, en français et en anglais.
- Effectuer le suivi des comptes clients et des soldes en souffrance.
- Enquêter sur les écarts de paiement, les problèmes de facturation et les demandes relatives aux comptes, puis les résoudre.
- Traiter et appliquer les paiements des clients avec exactitude.
- Tenir des dossiers détaillés des activités de recouvrement et des communications avec les clients.
- Examiner et recommander les limites de crédit pour les nouveaux clients et les clients existants.
- Participer au traitement des demandes de crédit et à l'ouverture de nouveaux comptes.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes des ventes, du service à la clientèle et des succursales afin de résoudre les problèmes liés aux comptes.
- Préparer les rapports de vieillissement des comptes et faire le suivi de l'état des recouvrements.
- Effectuer les conciliations de comptes clients, au besoin.
- Participer aux activités de fin de mois et soutenir les autres fonctions comptables lorsque requis.
- Assurer la confidentialité des renseignements financiers et des informations relatives aux clients.

Ce que vous apportez

- Excellente maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.



TURF CARE
Helping your business grow.



- Minimum de deux (2) années d'expérience en crédit, recouvrement, comptes clients ou dans un poste similaire en comptabilité.
- Excellentes aptitudes en communication et en négociation, avec une approche professionnelle axée sur le service à la clientèle.
- Excellentes compétences en organisation et capacité à gérer plusieurs priorités.
- Grande attention aux détails et solides aptitudes en résolution de problèmes.
- Bonne maîtrise de Microsoft Office, particulièrement Excel.
- Une expérience avec un système ERP constitue un atout.
- Capacité à travailler de façon autonome tout en collaborant efficacement au sein d'une équipe.

Pourquoi joindre Turf Care?

- Rémunération concurrentielle comprenant un salaire de base et un programme de bonification basé sur la performance de l'entreprise.
- Programme complet d'avantages sociaux comprenant une assurance maladie et dentaire, un compte de gestion santé, un régime enregistré d'épargne-retraite (RER) avec cotisation de l'employeur et un programme de remboursement des dépenses de santé et de mieux-être.
- Formation continue et possibilités de développement professionnel pour faire progresser vos compétences et votre carrière.
- Un environnement de travail collaboratif et stimulant où vos contributions sont reconnues et valorisées.

Postulez dès aujourd'hui!

Si vous êtes un(e) professionnel(le) bilingue qui aime établir des relations, résoudre des problèmes et contribuer au succès d'une équipe des finances collaborative, nous aimerions vous rencontrer.

Postulez dès aujourd'hui et joignez-vous à l'équipe de Turf Care!