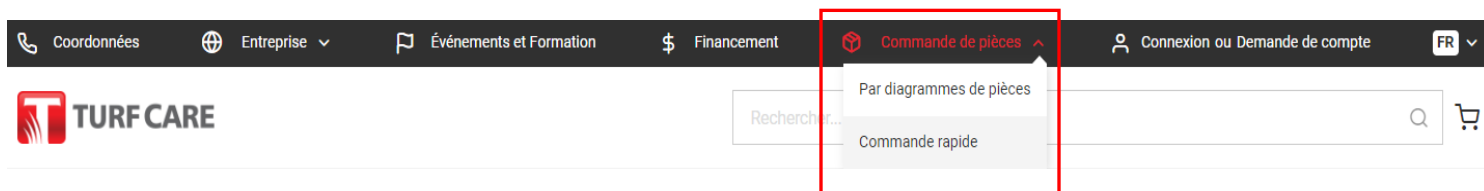


Instructions de « Commande rapide » sur Turfcare.ca | Date de la version 26/07/24

Passez des commandes en gros avec plusieurs lignes rapidement et efficacement, y compris la possibilité d'ajouter des commentaires sur les lignes.

1. Lorsque vous consultez le site Web de Turf Care sur un ordinateur, le lien « **Commande rapide** » se trouve dans le menu supérieur du site, sous le menu déroulant « **Commande de pièces** ».



Si vous passez des commandes à partir de votre téléphone ou de votre tablette, le lien « **Commande rapide** » sera visible dans le menu déroulant « **COMMANDE DE PIÈCES** ».



2. Pour accéder à la fonctionnalité **Commande rapide**, vous DEVEZ d'abord [vous connecter à votre compte Turf Care](#). Si vous cliquez sur le lien **Commande rapide** avant de vous connecter, vous serez redirigé vers la page de connexion.
3. Une fois connecté, cliquez sur le lien [Commande rapide](#) dans le menu. Sur la page de **Commande rapide**, vous aurez la possibilité d'ajouter vos numéros de pièces (SKU) individuellement ou en plusieurs unités.

OPTION 1 - AJOUTER DES PRODUITS INDIVIDUELS :

Vous pouvez coller manuellement ou rechercher un **numéro de pièce** ou un **nom de produit** dans le champ de recherche situé en haut de la page Commande rapide. Les produits correspondant à vos critères de recherche s'afficheront en dessous, et vous pourrez les AJOUTER à votre liste en cliquant sur le bouton rouge « AJOUTER » à côté de la ligne de produits.

TURF CARE Recherche...

NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS ▾ ÉQUIPEMENTS USAGÉS ▾ VOITURETTES DE GOLF ▾ PIÈCES ▾ SERVICE ▾ IRRIGATION ▾ POMPES PRODUITS PAYSAGER

Commande rapide

10-8110

Voir les instructions de commande rapide

	WASHER-THRUST	1	SKU: 10-8110	Votre coût 1,35 \$ List prix 2,70 \$	AJOUTER
	SPACER	1	SKU: 110-8110	List prix 14,00 \$	AJOUTER

Une fois qu'un produit est ajouté à votre liste, entrez la quantité désirée (**Qté**) ainsi que des **commentaires** facultatifs qui seront inscrits dans votre courriel de confirmation de commande. (**Remarque :** pour l'instant, nous ne pouvons pas inscrire ces commentaires sur la version papier de votre bordereau de marchandises, mais vous pouvez facilement imprimer une copie de votre confirmation de commande envoyée par courriel.)

Pour afficher des détails supplémentaires sur le produit, dont la quantité (QTÉ) disponible, cliquez sur le lien du nom de l'article. La quantité (QTÉ) est également indiquée après l'ajout du produit au panier.

Suivez la même procédure que ci-dessus pour continuer à rechercher et à ajouter des pièces à votre liste.

Une fois que vous avez ajouté tous les articles souhaités, cliquez sur le bouton « **AJOUTER AU PANIER** » pour ajouter tous les articles à votre panier.

Commande rapide

Recherche par unité de stock (SKU) ou nom de produit

Voir les instructions de commande rapide

Article	SKU(s)	Qté	Prix	Action
	WASHER-THRUST	10-8110	1	Votre coût 1,81 \$ List prix 2,41 \$ Supprimer

Commentaire:

Télécharger la liste Effacer la liste

AJOUTER AU PANIER COMMANDER

OPTION 2 - AJOUTER PLUSIEURS PRODUITS :

Pour télécharger des produits en lot, deux options s'offrent à vous.

- A. Vous pouvez coller plusieurs SKU ainsi que des quantités et des commentaires facultatifs dans le champ en suivant l'exemple de format fourni. Lorsque vous avez fini d'entrer les produits, cliquez sur le bouton **AJOUTER À LA LISTE**. Vous obtiendrez ainsi votre liste de produits.
- B. Vous pouvez télécharger en lot vos pièces à l'aide d'un **fichier csv ou xml** qui contient les champs d'information « Sku », « Qty » et « Product comment » pour tous les numéros de pièces désirés. Veillez à **TÉLÉCHARGER le fichier xml ou csv** pour vous assurer de bien utiliser le format requis et d'inclure les colonnes/champs nécessaires.

Votre fichier .csv doit contenir les 3 colonnes spécifiées, y compris la colonne « Product comment ». Toutefois, l'ajout de commentaires au niveau de la ligne dans cette colonne est facultatif. Si vous n'avez pas de commentaires au niveau de la ligne, laissez simplement cette colonne vide.

Cliquez sur **TÉLÉCHARGER MAINTENANT** pour ajouter les produits à votre liste.

- C. Avec les deux méthodes, un message s'affichera si des SKU ne sont pas valides et n'ont pas pu être ajoutés à votre liste, afin que vous puissiez les corriger et les télécharger à nouveau ou simplement ignorer les SKU non valides, qui ne seront PAS ajoutés à votre panier.

Ajouter plusieurs produits

Entrer plusieurs SKU

Utiliser une nouvelle ligne pour chaque SKU. Ajouter uniquement des SKU, indiquer aussi des quantités (QTÉ) et des commentaires.

Utiliser une nouvelle ligne pour chaque SKU. Ajouter uniquement des SKU, indiquer aussi des quantités (QTÉ) et des commentaires.

Format : SKU,qté,commentaire
Exemple : 119-4151,5,commentaire

AJOUTER À LA LISTE

Ajouter depuis un fichier

Choisir un fichier +

Le fichier doit être au format .csv ou .xml et comprendre les colonnes "SKU" et "QTY"

Télécharger un exemple : [sample.xml](#)
Télécharger un exemple : [sample.csv](#)

TÉLÉCHARGER MAINTENANT

	A	B	C	D
1	sku	qty	product_comment	
2	10-8110	1	Comment 1	
3	10-8140	3		
4	144-4664	6		
5				

1 article sur 2 a été validé avec succès



Les articles ci-dessous ne seront pas ajoutés à votre liste pour la ou les raisons suivantes :

N° de l'article	SKU(s)	Raison
2	104-7281	Aucune correspondance

ACCEPT **ANNULER**

Une remarque sur les numéros de pièce qui ont été remplacés: si vous téléchargez un numéro de pièce qui a été remplacé, vous serez avisé que ce numéro de pièce a été remplacé, ainsi que le nouveau numéro de pièce, afin que vous puissiez corriger l'ancien numéro et télécharger de nouveau votre **csv** avec le nouveau numéro.

Cliquez sur le bouton **AJOUTER AU PANIER** pour ajouter toutes les lignes d'articles vérifiées à votre panier.



Article	SKU(s)	Qté	Prix	Action
 SWITCH, ON/OFF [W/ COVER	144-4661	1	List prix 22,22 \$	Supprimer
Commentaire: <input type="text"/>				
 WASHER-THRUST	10-8110	2	Votre coût 2,70 \$ List prix 5,40 \$	Supprimer
Commentaire: <input type="text" value="Comment 1"/>				
Télécharger la liste		Effacer la liste		
AJOUTER AU PANIER				COMMANDER



4. Après l'ajout réussi de tous les articles à votre panier (par l'une des deux méthodes décrites ci-dessus), vous serez dirigé vers la page du panier, où vous verrez un sommaire de votre commande en cours (comprenant vos commentaires au niveau des lignes et toutes les **notes de disponibilité ou de rupture de stock**), avant de passer à la caisse.



À ce stade, vous pouvez modifier votre commande ou poursuivre vos achats (en ajoutant des Skus individuelles, au moyen de la barre de recherche située dans le menu supérieur), ou effectuer une autre **Commande rapide** (en suivant les instructions ci-dessus), qui sera ajoutée à votre commande en cours.

Panier

✓ 2 items were added successfully.

Article	Name	Prix	Qté	Sous-total	Commenter
	WASHER-THRUST Item#: 10-8110 Stock: 186	1,35 \$	- 3 +	4,05 \$	Comment 1
	SWITCH, ON/OFF [W/ COVER] Item#: 144-4661 Stock: 0 <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; margin-top: 5px;">⚠ We don't have as many quantity as you requested, but we'll back order the remaining 3.</div>	22,22 \$	- 3 +	66,66 \$	test1

Continuez vos achatsVider le panierMettre à jour le panier

Résumé

Sous-total 70,71 \$

Total de la commande 70,71 \$

Procédez au paiement

Nous espérons que ces instructions vous ont été utiles. Si vous éprouvez des problèmes ou si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle par téléphone ou par courriel : orderdesk@turfcare.ca | 1-800-363-9914

Nous apprécions votre clientèle et vous en remercions!